

POLÍTICA DE CALIDAD

La **misión** de FERGOMA, SL es la de importar, representar y distribuir todo tipo de productos relacionados con el vehículo terrestre en sus diferentes versiones, aportando un valor añadido a nuestros Clientes, estudiando sus necesidades, ofreciendo un trato personalizado y cercano y gestionando las entregas con rapidez y seguridad para asegurar su satisfacción.

Consciente del compromiso que asume ante sus clientes, tiene como objetivo primordial satisfacer al 100% sus expectativas tanto a nivel de suministro de productos relacionados con automóvil como en el soporte técnico acerca de los mejores productos para cada necesidad concreta de cliente. Además, tiene en cuenta las necesidades de las partes interesadas relevantes para la organización.

Para llevar a cabo su **misión** con éxito, FERGOMA ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el modelo especificado por la norma UNE-EN ISO 9001:2015 mediante el cual se propone:

- Actuar siempre con ética y respeto frente a los clientes y proveedores, entendiendo el concepto Calidad en todos los ámbitos de la empresa y cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los productos y servicios.
- Poner al alcance de nuestros clientes todos aquellos productos que comercialicemos y se adapten a sus necesidades, así como los conocimientos y experiencia de nuestro equipo humano para así asesorarles en la compra de la opción que mejor se aadecue a cada momento.
- Actuar con rapidez y eficacia en la resolución de las eventuales incidencias transmitidas por los clientes.
- Promover acciones internas orientadas a implicar, motivar y comprometer a todo el equipo humano, con objeto de que comprenda la importancia de cumplir los requerimientos de los clientes y de cómo, con su participación, contribuyen al logro de los objetivos de la calidad y a la mejora continua del sistema.

El Director Gerente de **FERGOMA**, se compromete a respaldar esta Política de la Calidad y a mantener un proceso de mejora continua, así como establecer y revisar los Objetivos de la Calidad, tomándola como marco de referencia; para ello se realizará un despliegue de estos objetivos generales en objetivos específicos anuales, que serán revisados periódicamente.

La Política de la Calidad es entendida, implantada y actualizada en todos los niveles de la organización y, con independencia de que haya o no necesidad de modificarla, será revisada anualmente para asegurar su continua adecuación.